Piracicaba, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.

***Prezado Colaborador***

A direção desta empresa planejou a aplicação de uma pesquisa para conhecer o atual nível de satisfação de seus colaboradores. Neste sentido, você é convidado a participar dando sua opinião e a partir dos resultados obtidos, serão implementadas ações com o objetivo de elevar o nível de satisfação dos mesmos.

O bem estar dos funcionários deve ser uma meta prioritária em qualquer instituição. Sabemos, no entanto, que nem todos os avanços podem ser feitos de uma única vez, porém um ambiente criativo, saudável e motivador, inspiram à produtividade e a qualidade nos serviços, e é este ambiente que estamos procurando proporcionar.

Nas perguntas a seguir, assinale a alternativa que melhor representa sua opinião.

Não é necessário identificar-se.

Muito obrigado pela sua colaboração!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pesquisa de clima organizacional***  Itens avaliados | Ótimo | Bom | Regular | Ruim |
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| * ***Política salarial*** | | | | |
| 1. Forma de pagamento |  |  |  |  |
| 2. Exatidão nos valores da folha de pagamento |  |  |  |  |
| * ***Oportunidade de carreira*** | | | | |
| 3.Valorização do esforço |  |  |  |  |
| 4. Incentivo a qualificação |  |  |  |  |
| 5. Treinamentos |  |  |  |  |
| 6. Possibilidade de crescimento |  |  |  |  |
| * ***Comunicação interna*** | | | | |
| 7. Informação sobre mudanças e melhorias |  |  |  |  |
| * ***Programa de qualidade*** | | | | |
| 8. Seu conceito e impressão em relação ao programa da qualidade que está iniciando |  |  |  |  |
| * ***Relacionamento no trabalho*** | | | | |
| 9. Com os colegas |  |  |  |  |
| 10. Com os auxiliares |  |  |  |  |
| 11. Com os supervisores |  |  |  |  |
| * ***Ambiente de trabalho*** | | | | |
| 12. Limpeza, Ventilação e iluminação na área onde executo meu trabalho |  |  |  |  |
| 13. Condições de segurança (EPI’s) maquinário e equipamentos |  |  |  |  |
| 14. Recursos materiais e organização na área onde executo meu trabalho |  |  |  |  |
| **TOTAL DE PONTOS** |  |  |  |  |

Responda ao questionário abaixo assinalando como você se sente quanto às situações apresentadas. Coloque um “X” no espaço correspondente à figura que melhor represente seu sentimento, ou seja, se você se sente:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTENTE | , | QUASE SATISFEITO | , | INDIFERENTE | ou | CHATEADO |
| ☺ | ?☺! | 😐 | ☹ |
| 4 |  | 3 |  | 2 |  | 1 |

Assinale somente uma das alternativas de cada um dos itens. Faça esse trabalho com **sinceridade** e sem receio, pois essa **pesquisa não é identificada**.

Se você não assinalar exatamente o que sente, o resultado será errado e teremos perdido uma ótima oportunidade de saber como estão se sentindo os funcionários da **empresa.**

**Por favor, não assinale mais de uma alternativa**

### 15. Como é que você se sente em relação ao seu chefe imediato ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ☺ | ?☺! | 😐 | ☹ |
| Nosso relacionamento pessoal me deixa: |  |  |  |  |
| Trabalhar com ele me torna uma pessoa: |  |  |  |  |
| Tê-lo como chefe me deixa: |  |  |  |  |
| A maneira como ele se comunica, dá instruções e orientação me faz ficar: |  |  |  |  |
| A valorização que ele atribui a mim me deixa: |  |  |  |  |
| TOTAL DE PONTOS |  |  |  |  |

### Sugestões:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

### 16. Como é que você se sente em relação à Empresa?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ☺ | ?☺! | 😐 | ☹ |
| O ambiente de trabalho me deixa: |  |  |  |  |
| O trabalho que faço me torna uma pessoa: |  |  |  |  |
| Em relação à satisfação com a função que exerço, eu estou: |  |  |  |  |
| O nível de Qualidade da Empresa (produto, atendimento ao cliente, organização, precisão, limpeza) me deixa: |  |  |  |  |
| TOTAL DE PONTOS |  |  |  |  |

### Sugestões : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**17. Quanto à motivação, escolha umas das quatro respostas para cada questão:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sempre | Quase sempre | Raramente | Nunca |
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| Você acorda pela manhã disposto e pensando nos projetos do dia? |  |  |  |  |
| Você tem pelo menos uma idéia ou solução inovadora a cada semana? |  |  |  |  |
| Você tem curiosidade em aprender cada vez mais a respeito de seu trabalho? |  |  |  |  |
| Cada nova conquista é motivo de prazer e satisfação? |  |  |  |  |
| Sente orgulho de dizer para seus amigos o que faz e onde trabalha? |  |  |  |  |
| Tem interesse em assumir posições mais elevadas e vislumbra esta possibilidade? |  |  |  |  |
| Recebe espontaneamente reconhecimento de seus superiores pelo seu trabalho? |  |  |  |  |
| Se precisar ficar depois do horário, fica pelo prazer de mais uma tarefa concluída? |  |  |  |  |
| TOTAL DE PONTOS |  |  |  |  |

### Sugestões: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**TABULAÇÃO DOS DADOS**

(para uso interno do responsável pela pesquisa)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PREENCHER 1 PARA CADA PESQUISA PREENCHIDA | | | |
| PONTOS ALCANÇADOS =\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | 136 PONTOS= 100% | |
| ÍNDICE ALCANÇADO | | %= Pontos alcançados x 100= \_\_\_\_\_\_%.  136 | |
| EXCELENTE | BOM | REGULAR | INSATISFATÓRIO |
| 90 A 100% | 70% A 89% | 41% A 69% | <40% |