

A Fabulosa Tecnologia da Informação

por: Cláudio Jesus Silvestre e Tânia Regina Silvestre *

Falar em tecnologia da informação já não é mais nenhuma novidade. A tecnologia da informação agilizou o fluxo de informações, reduziu prazos e distancias, permitiu a pessoas que provavelmente nunca se cruzariam se conhecerem, dentre muitas outras mudanças no comportamento das pessoas e no mundo dos negócios.



É magnífico pensar em todos estes benefícios ao toque dos dedos. Nosso conceito prazo mudou consideravelmente, estamos na era on-line e não admitimos esperar. Exigimos atendimento imediato, pois temos consciência que o mundo é dos mais ágeis.

Mas, toda esta reflexão me remete a refletir sobre nossos antepassados. Alguém se lembra como era a telefonia há algumas décadas? Centrais telefônicas com acesso via telefonista, onde você pedia uma ligação para São Paulo no início da manhã e se tivesse um pouco de sorte conseguiria falar no meio tarde do mesmo dia...

Há de se admirar as facilidades que a tecnologia nos proporciona, mas não podemos deixar de admirar a criatividade de nossos antepassados. Eles, pressionados pela necessidade de seu tempo, aprenderam a buscar as soluções possíveis para resolver os seus problemas.

Nossos antepassados não tinham computadores e nem muitos outros recursos tecnológicos que temos hoje, mas foram capazes de estabelecer princípios matemáticos e contábeis para gerir os negócios da época.

Nossos antepassados construíram pirâmides, caravelas, bibliotecas com os recursos que dispunham naquele momento. É fato que todo o resultado obtido é fruto do conhecimento acumulado ao longo do tempo. Mas, isto também nos remete a outra reflexão: se com tão pouco eles (nossos antepassados) obtiveram os resultados que hoje conhecemos, nós da atualidade alcançaremos quais resultados?

Software e hardware são alguns dos recursos de nossa época. Produtos High Tech, oriundos do conhecimento acumulado ao longo dos séculos e que não passam de ferramentas que devem cumprir sua função: Resolver problemas.

É certo que o domínio do conhecimento é fundamental para o nosso desenvolvimento. Desde o surgimento da escrita, do papiro, do papel e da imprensa até a era da Internet, observamos que a informação move o progresso humano. A expansão do conhecimento e o poder que o seu domínio proporciona é evidente. Todo mundo quer, mas custa muito dinheiro, planejamento e trabalho.

As empresas da atualidade geram toneladas de informações por segundo. A quantidade e a velocidade de informação produzida é absurda. Somos bombardeados o tempo todo por diversos níveis de informação.

Atualmente é muito custoso selecionar a informação a qual é necessário ter acesso. Nem chegamos a empresa e nossa caixa de e-mail está com inúmeras correspondências urgentes, solicitando confirmações e posicionamentos.

Todos querem o acesso a informação. Entretanto informação ainda é sinônimo de status no mundo dos negócios.

Certamente, a maior preocupação de nossas empresas é identificar as melhores formas de gerenciar suas informações. Definindo os níveis de acesso as informações, políticas e ferramentas de proteção das informações que gera.



Afinal, se a informação é tão valiosa quanto acreditamos atualmente, temos de pensar em como gerenciar e proteger nossas informações, pois muitas delas são vitais à continuidade dos negócios.

Apenas para refletir: O que você faria se o seu servidor de dados ou seu computador queimasse ou fosse roubado neste momento? Muitos de vocês caros leitores, pensaram no backup que é gerado atualmente, certo? Mas, você tem certeza de que a restauração do backup funciona e se todas as informações que necessitam ser mantidas foram devidamente copiadas?

É fundamental e estratégico para o negócio ter uma política de proteção às informações da empresa clara e funcional, mas isto será assunto para nosso próximo artigo...

* Cláudio Jesus Silvestre, é consultor da empresa Silvestre Consultoria, especializado em Gestão de Marketing pela Universidade Metodista de Piracicaba – UNIMEP e graduado em Ciências da Computação pela Escola de Engenharia de Piracicaba - EEP.

* Tânia Regina Silvestre, é consultora da empresa Silvestre Consultoria, especializada em Gestão Estratégica de Pessoas pela Fundação Getúlio Vargas - FGV e graduada em Administração de Empresas pela Universidade Metodista de Piracicaba - UNIMEP